



Intelligenza Emotiva

Come lavorare in gruppo gestendo il conflitto e creando un clima positivo

Che cosa è l'intelligenza emotiva, come si distingue dalle altre forme di intelligenza e perché è così importante nel lavoro? Il corso prevede uno studio teorico e pratico su questo strumento, fondamentale per gestire le relazioni nel team, sia per il leader che per i membri del gruppo. Si lavorerà, inoltre, sulla consapevolezza del singolo rispetto al gruppo di lavoro, attraverso uno studio attivo degli elementi che costituiscono un team efficiente, efficace e solido. Tali fattori sono: l'ascolto attivo tra i suoi membri, il rispetto dei ruoli, la chiarezza e la condivisione degli obiettivi. Si comprenderà, infine, nel profondo la differenza tra comunicazione assertiva e comunicazione aggressiva, fino a conoscere come funziona e quanto può essere efficace la comunicazione empatica, per poi affrontare il tema della comunicazione in situazioni complesse e conflittuali.

Cosa imparerai?

I contenuti che verranno affrontati nel corso sono:

- Intelligenza emotiva: cosa è e come può esserci di aiuto
- Differenza tra quoziente intellettivo e quoziente emotivo
- Le emozioni ed il loro funzionamento
- Emozioni, sensazioni, sentimenti, comportamento
- Ascolto di sé ed ascolto dell'altro
- Gestione dello stress e intelligenza emotiva
- Comunicazione aggressiva, assertiva, empatica
- Conflitto, contrasto, accordo
- Come gestire i conflitti
- Come creare una relazione positiva nell'ambiente di lavoro
- Caratteristiche e natura del gruppo: clima, fiducia, chiarezza, obiettivi
- Esercitazioni per allenarsi a pensare in maniera creativa e costruttiva nel gruppo
- La relazione nel gruppo: domande, feedback, proposte, proattività
- Role play, giochi di gruppo e simulazioni

A chi è rivolto?

Titolari, soci, collaboratori, a tutti coloro che abbiano necessità di migliorare la gestione di rapporti interni all'ambiente di lavoro e che vogliano costruire con consapevolezza un clima positivo ed un ambiente di lavoro sereno, efficiente, efficace

Quando e dove?

Il corso, della durata di 16 ore si svolgerà presso l'Associazione Artigiani a Trento, in Via Brennero 182, o in sedi limitrofe, nelle seguenti date:

- lunedì 27/11/2023 dalle 14.00 alle 18.00
- martedì 05/12/2023 dalle 14.00 alle 18.00
- lunedì 11/12/2023 dalle 14.00 alle 18.00
- lunedì 18/12/2023 dalle 14.00 alle 18.00

Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni online in base ad eventuali necessità o emergenze.

Docente

Alessio Dalla Costa e Annalisa Morsella, Coach ed esperti nel settore della Comunicazione Efficace e consapevole, Public Speaking e Team Building

Costo

Il corso è gratuito per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane associate che aderiscono a Fondartigianato. Per poter usufruire del finanziamento, e quindi godere del corso gratuitamente, è necessario dedicare del tempo alla compilazione dei moduli per la richiesta di contributo. Ogni indicazione è contenuta nei documenti di iscrizione.

Requisiti di accesso

L'azienda deve essere iscritta a Fondartigianato (verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la sigla FART!).

... e se non ho i requisiti?

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

Obblighi di frequenza

I partecipanti **devono garantire il 70% di frequenza.**

Ritiro / mancata frequenza

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all'azienda. Effettuate l'iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.

Posti disponibili

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti e fino ad un massimo di 15 partecipanti.

Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico.

Iscrizione

Le iscrizioni vanno effettuate entro e non oltre il **15 settembre!**

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)

Sei interessato a partecipare?

Ne vuoi sapere di più?

Contatta l'Ufficio Formazione di EBAT:

 **0461 420681**

 formazione.gest@ebat.tn.it