



HUMAN SOLVING

Il vero valore parte delle persone

Quando si parla di Problem Solving, spesso si pensa a strumenti, software e metodologie avanzate. La vera chiave per risolvere problemi complessi non risiede solo nelle tecniche, ma anche e soprattutto nelle persone. Un'azienda può avere le migliori strategie a disposizione, ma senza il coinvolgimento attivo e l'intelligenza collettiva del team, qualsiasi processo di miglioramento rischia di perdere efficacia. I dati lo confermano: le organizzazioni che adottano un approccio collaborativo alla risoluzione dei problemi registrano un significativo aumento dell'efficienza e dell'innovazione. Questo perché le soluzioni più efficaci emergono quando le persone vengono messe nella condizione di lavorare insieme, condividere esperienze e costruire processi di miglioramento continui.

COSA IMPARERAI?

Scopri il nostro Human Solving:

- Partire dall'esperienza diretta di chi vive il problema ogni giorno
- Eliminare inefficienze con strumenti Lean senza sacrificare creatività
- Costruire un processo di miglioramento continuo con il team protagonista

Il corso sarà strutturato nel seguente modo:

- 1) **Modulo 1 - Neuroscienza e Leadership: dalla mente all'azione**
Workshop "Meeting of the Minds", un'attività progettata per aiutare i partecipanti a comprendere e utilizzare i propri punti di forza, migliorando la comunicazione, la collaborazione e la cultura organizzativa per lo sviluppo di un mindset orientato al problem solving.
NB! prima del corso ogni partecipante dovrà compilare il proprio "profilo Emergenetics" (<https://it.emergenetics.com/emea>) (20 min)
- 2) **Modulo 2 - Gestire il cambiamento e l'evoluzione dei processi aziendali**
Attività Tecnica: Miglioramento dei processi aziendali con il ciclo PDCA
 - Identificare i punti critici nei progetti di miglioramento
 - Metodologia OKR (Objectives and Key Results) per la definizione chiara degli obiettivi e degli indicatori di successo
 - Ruoli chiave per la fase (D - Do) e successive: OKR Owner e OKR Master
- 3) **Attività Human:** caratteristiche "soft" utili nelle 4 fasi del PDCA e nei 2 ruoli di leadership (OKR owner e OKR master)

A CHI È RIVOLTO?

Titolari, soci, collaboratori responsabili e referenti di area/processi/commesse, impiegati di ogni reparto e area aziendale e responsabili di ufficio, che vogliono migliorare la gestione dei problemi aziendali con un approccio collaborativo e strutturato.

QUANDO E DOVE?

Il corso, della durata di **16** ore si svolgerà presso l'Associazione Artigiani a Trento, in Via Brennero 182, o in una sede limitrofa, nelle seguenti date e orari:

- ❖ venerdì 03/10/2025 dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
- ❖ venerdì 10/10/2025 dalle 9:00 alle 13:00
- ❖ martedì 14/10/2025 dalle 9:00 alle 13:00

Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni in base ad eventuali necessità o emergenze.

DOCENTI

I consulenti di Lean Evolution, azienda che offre servizi di consulenza per le imprese:

FRANCO NAIDON – consulente in ambito R&D ed Operation, esperto nell’approccio lean thinking e nell’impiego di metodologie TRIZ e Agile.

ANDREA BONVICINI – ingegnere di formazione, consulente HR, Senior Manager, Growth Mindsetter, e consulente ed esperto sulle nuove tecnologie e l’IA

REQUISITI DI ACCESSO

L’azienda deve essere **iscritta a Fondartigianato**: verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la **sigla FART**.

... e se non ho i requisiti?

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

COSTO

Il **corso è gratuito** per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane associate che aderiscono a Fondartigianato.

Per poter usufruire del finanziamento che rende il corso gratuito, è necessario **dedicare del tempo alla compilazione dei moduli** e i partecipanti devono **garantire il 70% di frequenza**.

RITIRO / MANCATA FREQUENZA

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all’azienda.

Effettuate l’iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.

POSTI DISPONIBILI

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti e fino ad un massimo di 15 partecipanti. Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico.

ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI VANNO EFFETTUATE ENTRO E NON OLTRE IL **25 LUGLIO 2025!**

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)