



## PAROLE CHE CONNETTONO

Tecniche di comunicazione e di gestione del conflitto in azienda

---

L'obiettivo di questo percorso è fornire ai partecipanti strumenti e competenze essenziali per migliorare la comunicazione e gestire i conflitti in modo costruttivo all'interno del contesto aziendale. In un ambiente lavorativo dinamico e complesso, la capacità di comunicare efficacemente e di gestire i conflitti in modo positivo è fondamentale per creare un clima di lavoro sereno e produttivo. Questo percorso si propone come un'opportunità preziosa per sviluppare una maggiore consapevolezza delle proprie modalità comunicative e di quelle degli altri, acquisire tecniche pratiche per comunicare in modo chiaro e assertivo, imparare a gestire i conflitti in modo costruttivo, e creare un ambiente di collaborazione e rispetto reciproco.

L'approccio metodologico sarà esperienziale e interattivo, privilegiando l'apprendimento attraverso la pratica. Si utilizzeranno esercizi e simulazioni per mettere in azione le competenze acquisite, role-playing per sperimentare diverse situazioni di conflitto e comunicazione, discussioni di gruppo e condivisione di esperienze per stimolare la riflessione e l'apprendimento reciproco, e sessioni di debriefing e feedback continui per consolidare l'apprendimento e monitorare i progressi.

I benefici attesi da questo percorso sono molteplici e significativi: un miglioramento della comunicazione interpersonale, una maggiore capacità di gestire i conflitti in modo costruttivo, un aumento della collaborazione e della coesione del team, una riduzione dello stress e un miglioramento del clima di lavoro, e un incremento della produttività e dell'efficienza

### COSA IMPARERAI?

I contenuti che verranno affrontati nel corso sono:

- **Fondamenti della comunicazione efficace:** ascolto attivo, comunicazione verbale e non verbale, feedback costruttivo.
- **Gestione dei conflitti:** identificazione delle cause dei conflitti, tecniche di negoziazione e mediazione, gestione delle emozioni.
- **Comunicazione assertiva:** esprimere le proprie opinioni e bisogni in modo chiaro e rispettoso, gestire le critiche e i rifiuti.
- **Comunicazione in situazioni difficili:** gestire le obiezioni, comunicare in situazioni di stress, gestire contenuto e relazione
- **Dinamiche di gruppo:** comprendere le dinamiche relazionali all'interno del team, migliorare la collaborazione e la coesione.
- **Analisi transazionale:** Comprendere gli stati dell'io e le transazioni comunicative.

### A CHI È RIVOLTO?

Titolari, soci, collaboratori, e tutti coloro che lavorano in un'organizzazione

### QUANDO E DOVE?

Il corso, della durata di **16** ore si svolgerà presso l'Associazione Artigiani a Trento, in Via Brennero 182, o in una sede limitrofa, nelle seguenti date e orari:

- ❖ giovedì 06/11/2025 dalle 9.00 alle 13.00
- ❖ venerdì 14/11/2025 dalle 9.00 alle 13.00
- ❖ venerdì 21/11/2025 dalle 9.00 alle 13.00
- ❖ venerdì 28/11/2025 dalle 9.00 alle 13.00

*Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni in base ad eventuali necessità o emergenze.*

## DOCENTI

**ANNALISA MORSELLA, SIMONE PANZA e ALESSIO DALLA COSTA** – coach ed esperti nel settore della Comunicazione efficace e consapevole, Public Speaking e Team Building.

## REQUISITI DI ACCESSO

L'azienda deve essere **iscritta a Fondartigianato**: verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la **sigla FART**.

*... e se non ho i requisiti?*

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

## COSTO

Il **corso è gratuito** per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane associate che aderiscono a Fondartigianato.

Per poter usufruire del finanziamento che rende il corso gratuito, è necessario **dedicare del tempo alla compilazione dei moduli** e i partecipanti devono **garantire il 70% di frequenza**.

## RITIRO / MANCATA FREQUENZA

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all'azienda.

Effettuate l'iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.

## POSTI DISPONIBILI

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti e fino ad un massimo di 15 partecipanti. Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico.

## ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI VANNO EFFETTUATE ENTRO E NON OLTRE IL **25 LUGLIO 2025!**

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)