

AI GENERATIVA: un nuovo strumento di lavoro

ChatGPT e Copilot per trasformare produttività, comunicazione e processi decisionali nella tua impresa

Se è vero che il business del fare si sta trasformando nel business del saper chiedere (all'IA) e stanno nascendo nuove specializzazioni come la prompt engineering che potrebbero salvare quelle professioni intellettuali "a rischio" (come il marketing, o il designer e grafico), quale impatto possono avere queste tecnologie sul lavoro e sulle imprese artigiane?

Il corso è stato specificamente progettato per offrire una comprensione approfondita delle opportunità che la tecnologia AI generativa, e in particolare ChatGPT e Copilot, può portare al mondo aziendale. Il corso mira a fornire strumenti pratici e insight per trasformare le operazioni aziendali e stimolare una crescita significativa attraverso l'innovazione.

COSA IMPARERAI?

I contenuti che verranno affrontati nel corso sono:

- **Introduzione all'AI generativa e al suo impatto in azienda**
Panoramica sulle principali opportunità offerte dall'AI generativa nei processi aziendali, con focus su produttività, comunicazione, analisi, supporto decisionale e innovazione.
- **Logica di funzionamento dell'AI generativa**
Concetti fondamentali di intelligenza artificiale generativa, Deep Learning, modelli Transformer, token, attenzione, addestramento e generazione delle risposte.
- **ChatGPT, Copilot e strumenti di AI generativa**
Panoramica delle principali piattaforme disponibili, confronto delle funzionalità e criteri pratici per scegliere lo strumento più adatto ai diversi contesti aziendali.
- **Prompt engineering di base**
Definizione di prompt, struttura di un prompt efficace, uso di ruolo, contesto, obiettivo, tono, formato, vincoli ed esempi. Esercitazioni su prompt semplici e prompt strutturati.
- **AI, mani in pasta: esercitazioni pratiche**
Sessioni operative con ChatGPT Plus per scrittura, sintesi, revisione, generazione di idee, analisi di problemi, creazione di contenuti e supporto alle attività quotidiane.
- **Analisi di documenti e materiali aziendali**
Utilizzo dell'AI per sintetizzare documenti, estrarre informazioni rilevanti, creare executive summary, formulare domande, individuare rischi e produrre output orientati al business.
- **Uso dell'AI per ragionare e decidere**
Tecniche per utilizzare l'AI come supporto al pensiero critico, al brainstorming, alla valutazione di alternative, all'analisi da più prospettive e alla costruzione di piani d'azione.
- **Progetti e Custom GPT**
Introduzione alle funzioni avanzate di ChatGPT Plus per personalizzare l'esperienza d'uso, creare ambienti di lavoro dedicati e progettare assistenti AI su misura.
- **Limiti, rischi e buone pratiche**
Allucinazioni, verifica delle fonti, privacy, sicurezza dei dati, limiti degli AI detector e criteri per un utilizzo responsabile e consapevole dell'AI generativa in azienda.

Per partecipare attivamente alle esercitazioni in aula, si consiglia ai partecipanti di portare il proprio notebook. È inoltre preferibile che ciascun partecipante disponga di un account ChatGPT Plus attivo

A CHI È RIVOLTO?

Titolari, soci, collaboratori che ricoprono ruoli di responsabilità organizzativa e decisionale, e tutti coloro che sono interessati dai temi legati all'evoluzione tecnologica e all'intelligenza artificiale, e al loro possibile impatto sulle proprie attività imprenditoriali e lavorative.

QUANDO E DOVE?

Il corso della durata di **16 ore** si svolgerà presso l'Associazione Artigiani a Trento - Via Brennero 182, o in una sede limitrofa, nelle seguenti date e orari:

- ❖ martedì **10/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00**
- ❖ giovedì **12/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00**
- ❖ martedì **17/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00**
- ❖ giovedì **19/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00**

Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni in base ad eventuali necessità o emergenze.

DOCENTI

ANDREA BONVICINI - ingegnere di formazione, consulente HR, Senior Manager, Growth Mindsetter, e consulente ed esperto sulle nuove tecnologie e l'IA, in collaborazione con Lean Evolution srl, azienda esperta nell'ottimizzazione dei processi e nei metodi "lean".

ROBERTA GIULIANI – ingegnere di formazione, consulente senior di sistemi di gestione ed organizzazione aziendale, PM di Lean Evolution, consulente ed appassionata dell'IA.

REQUISITI DI ACCESSO

L'azienda deve essere **iscritta a Fondartigianato**: verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la **sigla FART**.

... e se non ho i requisiti?

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

COSTO

I corsi sono **gratuiti** per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane che aderiscono a Fondartigianato, e che sono assicurati su posizione INAIL aziendale.

Ci occuperemo noi della predisposizione della modulistica, sarà necessario da parte vostra **solamente la sottoscrizione dei moduli e il raggiungimento del 70% di frequenza**.

RITIRO / MANCATA FREQUENZA

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all'azienda. **Effettuate l'iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.**

POSTI DISPONIBILI

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti e fino ad un massimo di 15 partecipanti. Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico.

ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI VANNO EFFETTUATE ENTRO E NON OLTRE IL 24 LUGLIO 2026!

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)

Vuoi avere maggiori informazioni? Contatta l'Ufficio Formazione di EBAT:

tel: **0461 1830344** – e-mail: [**formazione.gest@ebat.tn.it**](mailto:formazione.gest@ebat.tn.it)