

CYBERSECURITY: consapevolezza, attenzione, prevenzione

Proteggi ogni giorno la tua impresa artigiana

Una mail che sembra del tuo fornitore, un IBAN cambiato all'ultimo momento, un bonifico partito per sbaglio. Un file che non si apre più e una richiesta di riscatto sullo schermo. Una password rubata e l'accesso al gestionale finito nelle mani sbagliate. Non capita solo alle grandi aziende: capita, sempre più spesso, proprio alle piccole imprese e agli artigiani.

La maggior parte degli attacchi informatici non sfrutta computer "bucati", ma persone distratte. Un clic di troppo, una password debole, una richiesta urgente a cui si risponde di getto: il punto debole, quasi sempre, siamo noi. La buona notizia è che, se le persone sono il problema, sono anche la soluzione più efficace. Questo corso non parla di tecnologia complicata ma di te, dei tuoi collaboratori e dei gesti di tutti i giorni: come riconoscere una trappola, come proteggere i dati e i soldi dell'azienda, cosa fare quando qualcosa va storto. In modo semplice, concreto e applicabile già dal lunedì mattina.

COSA IMPARERAI?

Modulo 1 – Perché la sicurezza riguarda tutti (e parte da noi)

- cos'è davvero un attacco informatico: la realtà delle piccole imprese, lontano dai film
- perché gli artigiani sono un bersaglio e perché "tanto a me non capita" è l'errore più pericoloso
- il fattore umano: l'anello più debole, ma anche la prima difesa dell'azienda
- cosa si rischia davvero: soldi, dati, blocco del lavoro e reputazione (esempi reali)
- mini-glossario senza tecnicismi: le poche parole da conoscere

Modulo 2 – Riconoscere le trappole: phishing, truffe e inganni

- phishing ed email truffa: come smascherarle in pochi secondi
- la truffa del finto fornitore e del finto titolare: cambio IBAN e bonifici "urgenti"
- SMS, messaggi e telefonate sospette (smishing e vishing)
- social engineering: come provano a manipolarci e a metterci fretta
- esercitazione: "trova l'inganno" su email e casi reali

Modulo 3 – Le buone abitudini che proteggono l'azienda

- password: come crearle robuste, gestirle e non perderle (password manager)
- verifica in due passaggi: due minuti per evitare un disastro
- backup, la rete di sicurezza: cosa salvare, dove e ogni quanto
- aggiornamenti, antivirus, wi-fi, dispositivi personali e lavoro da casa
- gestire collaboratori, accessi e dispositivi condivisi
- esercitazione pratica: attivare la verifica in due passaggi e un password manager

Modulo 4 – Quando qualcosa va storto: reagire e prevenire

- la checklist dei primi 10 minuti dopo un attacco
- chi avvisare: banca, fornitori, clienti e autorità (cenni semplici su privacy e violazione dei dati)

- ransomware, il “riscatto” dei dati: pagare o non pagare? cosa insegna l’esperienza
- costruire una cultura della sicurezza in azienda con poche regole chiare
- il piano minimo di sicurezza dell’artigiano: la checklist finale da portare a casa
- domande, risposte e analisi dei casi portati dai partecipanti

Si consiglia ai partecipanti di portare il proprio notebook e/o smartphone per partecipare attivamente alle esercitazioni pratiche in aula.

A CHI È RIVOLTO?

Titolari, soci, collaboratori e dipendenti di imprese artigiane e piccole aziende: chiunque, ogni giorno, usi email, smartphone, computer, gestionali o servizi di home banking per lavoro. Non sono richieste competenze informatiche: il corso parte dalle situazioni reali di tutti i giorni.

QUANDO E DOVE?

Il corso della durata di **16** ore si svolgerà presso l’Associazione Artigiani a Trento - Via Brennero 182, o in una sede limitrofa, nelle seguenti date e orari:

- ❖ venerdì **09/10/2026** dalle **09:00** alle **13:00**
- ❖ venerdì **16/10/2026** dalle **09:00** alle **13:00**
- ❖ venerdì **23/10/2026** dalle **09:00** alle **13:00**
- ❖ venerdì **30/10/2026** dalle **09:00** alle **13:00**

Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni in base ad eventuali necessità o emergenze.

DOCENTI

ESPERTO di CYBERSECURITY e PROTEZIONE DEI DATI, con esperienza nell’affiancamento di imprese e pubblica amministrazione su sicurezza informatica, NIS2 e privacy/GDPR, in collaborazione con Complea S.r.l., società specializzata in compliance, sicurezza e gestione del rischio.

REQUISITI DI ACCESSO

L’azienda deve essere **iscritta a Fondartigianato**: verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la **sigla FART**.

... e se non ho i requisiti?

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

COSTO

I corsi sono **gratuiti** per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane che aderiscono a Fondartigianato, e che sono assicurati su posizione INAIL aziendale.

Ci occuperemo noi della predisposizione della modulistica, sarà necessario da parte vostra **solamente la sottoscrizione dei moduli e il raggiungimento del 70% di frequenza**.

RITIRO / MANCATA FREQUENZA

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all’azienda. **Effettuate l’iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.**

ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI VANNO EFFETTUATE ENTRO E NON OLTRE IL 24 LUGLIO 2026!

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)

Vuoi avere maggiori informazioni? Contatta l’Ufficio Formazione di EBAT:

tel: 0461 1830344 – e-mail: formazione.gest@ebat.tn.it