

PARLARE CON IL MONDO: inglese pratico per vendere, comunicare, trattare, gestire incontri e presentarsi alla fiere

I clienti esteri cercano sempre più spesso qualità italiana e maestria artigiana, ma se non parli inglese perdi occasioni d'oro: una richiesta non compresa, una trattativa gestita con difficoltà o una presentazione poco efficace possono trasformarsi in occasioni perse.

Questo corso nasce per aiutare le aziende a usare l'inglese che serve davvero nel lavoro quotidiano. Non un inglese scolastico, ma uno strumento pratico e immediatamente utile per presentare i propri prodotti, rispondere ai clienti, vendere, trattare e farsi capire con maggiore sicurezza.

Durante il percorso verranno svolte esercitazioni basate su situazioni reali e concrete, tipiche dell'attività aziendale: telefonate con clienti stranieri, scambi di e-mail commerciali, presentazioni in fiera, descrizione dei prodotti, gestione delle richieste e primi contatti con potenziali partner internazionali.

COSA IMPARERAI?

Durante il corso imparerai a:

- Rispondere al telefono e scrivere e-mail in inglese professionale e naturale
- Presentare la tua azienda e i tuoi prodotti con sicurezza
- Gestire trattative e preventivi in inglese
- Muoverti con disinvoltura in fiere internazionali
- Padroneggiare i termini tecnici del tuo settore
- Superare il timore di sbagliare e parlare con scioltezza, anche con qualche errore

A CHI È RIVOLTO?

Titolari, soci, commerciali e collaboratori che si occupano di vendite, di marketing, di comunicazione, pubbliche relazioni e partecipano a fiere — e a chiunque voglia trasformare l'inglese da ostacolo a leva di business.

QUANDO E DOVE?

Il corso della durata di **25** ore si svolgerà presso l'Associazione Artigiani a Trento - Via Brennero 182, o in una sede limitrofa, nelle seguenti date e orari:

- ❖ martedì **27/10/2026** dalle **09:00** alle **13:00** e dalle **14:00** alle **17:00**
- ❖ martedì **03/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00** e dalle **14:00** alle **17:00**
- ❖ martedì **10/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00** e dalle **14:00** alle **17:00**
- ❖ martedì **17/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00**

Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni in base ad eventuali necessità o emergenze.

DOCENTI

LOREDANA PANCHERI – Founder e Direttrice di LP Academy, studio di coaching e formazione di Trento, studio certificato ICF in Trentino. Coach professionista certificata ICF (ACC), formatrice aziendale e docente universitaria. Accompagna imprenditori, tecnici e team nello sviluppo di competenze di comunicazione, relazione con il cliente, posizionamento professionale e public speaking, con approccio pratico che integra coaching e tecniche di comunicazione efficaci.

REQUISITI DI ACCESSO

L'azienda deve essere **iscritta a Fondartigianato**: verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la **sigla FART**.

... e se non ho i requisiti?

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

COSTO

I corsi sono **gratuiti** per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane che aderiscono a Fondartigianato, e che sono assicurati su posizione INAIL aziendale.

Ci occuperemo noi della predisposizione della modulistica, sarà necessario da parte vostra **solamente la sottoscrizione dei moduli** e il **raggiungimento del 70% di frequenza**.

RITIRO / MANCATA FREQUENZA

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all'azienda. **Effettuate l'iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.**

POSTI DISPONIBILI

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti e fino ad un massimo di 15 partecipanti. Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico.

ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI VANNO EFFETTUATE ENTRO E NON OLTRE IL 24 LUGLIO 2026!

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)

Vuoi avere maggiori informazioni? Contatta l'Ufficio Formazione di EBAT:

tel: 0461 1830344 – e-mail: formazione.gest@ebat.tn.it