

IL TECNICO CHE ORIENTA: come un professionista degli impianti guida il cliente alla scelta consapevole

Il cliente non sceglie l'impianto: sceglie il tecnico di cui si fida.

Il tecnico degli impianti possiede già la competenza. Oggi, però, la competenza da sola non basta: di fronte a soluzioni sempre più sofisticate il cliente è spesso disorientato e cerca un professionista capace di spiegare, rassicurare e orientare. È qui che il tecnico diventa la figura di riferimento che guida la scelta. Questo percorso offre a tecnici e progettisti gli strumenti di comunicazione e di relazione per trasformare il sapere tecnico in capacità di farsi capire, farsi scegliere e accompagnare il cliente verso la soluzione più adatta. Non si tratta di «diventare venditori», ma di valorizzare la propria professionalità: comunicare con chiarezza, costruire un posizionamento autorevole e gestire con sicurezza la relazione, dal primo contatto fino alla scelta consapevole.

COSA IMPARERAI?

Durante il corso imparerai a:

- Comunicare il valore di un impianto civile evoluto in modo chiaro e comprensibile per il cliente.
- Costruire il tuo personal branding e posizionarti come tecnico di riferimento con cenni di marketing.
- Migliorare la sicurezza comunicativa con assertività e intelligenza emotiva.
- Gestire la relazione con il cliente lungo tutto il processo, dalla prima richiesta alla decisione.
- Orientare il cliente tra le diverse opzioni tecniche, guidando a una scelta consapevole.
- Allenare le competenze acquisite attraverso workshop e simulazioni pratiche.

A CHI È RIVOLTO?

Tecnici, progettisti, installatori e /titolari di imprese che operano nel campo degli impianti civili evoluti e della domotica e che desiderano valorizzare la propria competenza tecnica con strumenti concreti di comunicazione, posizionamento professionale e relazione con il cliente.

QUANDO E DOVE?

Il corso della durata di **16 ore** si svolgerà nella zona di Trento nelle seguenti date e orari:

- ❖ giovedì **19/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00** e dalle **14:00** alle **18:00**
- ❖ venerdì **20/11/2026** dalle **09:00** alle **13:00** e dalle **14:00** alle **18:00**

Ci si riserva il diritto di comunicare modifiche di data e/o di spostare le lezioni in base ad eventuali necessità o emergenze.

DOCENTI

TECNICI QUALIFICATI con una consolidata esperienza di settore nella progettazione, programmazione e nella realizzazione di cantiere di impianti domotici.

LOREDANA PANCHERI – Founder e Direttrice di LP Academy, studio di coaching e formazione di Trento, studio certificato ICF in Trentino. Coach professionista certificata ICF (ACC), formatrice aziendale e docente universitaria. Accompagna imprenditori, tecnici e team nello sviluppo di competenze di comunicazione, relazione con il cliente, posizionamento professionale e public speaking, con approccio pratico che integra coaching e tecniche di comunicazione efficaci.

REQUISITI DI ACCESSO

L'azienda deve essere **iscritta a Fondartigianato**: verifica con il tuo consulente paghe se nel cassetto previdenziale compare la **sigla FART**.

... e se non ho i requisiti?

Invia comunque la segnalazione di interesse. Faremo il possibile per accogliere anche la tua richiesta.

COSTO

I corsi sono **gratuiti** per i dipendenti e i titolari/soci/collaboratori familiari di aziende artigiane che aderiscono a Fondartigianato, e che sono assicurati su posizione INAIL aziendale.

Ci occuperemo noi della predisposizione della modulistica, sarà necessario da parte vostra **solamente la sottoscrizione dei moduli** e il **raggiungimento del 70% di frequenza**.

RITIRO / MANCATA FREQUENZA

Il mancato raggiungimento delle ore di frequenza o il ritiro di un partecipante una volta firmata la dichiarazione di impegno comportano per EBAT un taglio di budget non recuperabile, che verrà addebitato all'azienda. **Effettuate l'iscrizione solo se siete certi di poter garantire la frequenza al corso.**

POSTI DISPONIBILI

Il corso potrà essere confermato al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti e fino ad un massimo di 15 partecipanti. Le iscrizioni saranno accolte in ordine cronologico.

ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI VANNO EFFETTUATE ENTRO E NON OLTRE IL 24 LUGLIO 2026!

Invia la tua segnalazione di interesse per la partecipazione ai corsi [CLICCANDO QUI](#)