

Informativa Privacy sul trattamento "Gestione formazione e rilevazione degli esiti formativi ex post tramite questionario"

Le informazioni riportate in questo documento sono fornite per adempiere agli obblighi di trasparenza previsti dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n.679 del 27.4.2016 (regolamento generale sulla protezione dei dati)

Il Regolamento UE 2016/679 richiede di fornire, alle persone di cui si raccolgono i dati, informazioni relative al trattamento dei dati stessi, in forma concisa e con linguaggio semplice e chiaro. La presente informativa descrive le modalità con cui EBAT – Ente Bilaterale Artigianato Trentino tratta i dati personali dei partecipanti ai corsi di formazione nell'ambito delle attività di gestione, monitoraggio e valutazione e, in particolare, rilevazione degli esiti formativi ex post. La rilevazione ex post viene svolta mediante questionario, inviato dopo la partecipazione al corso, al fine di valutare l'efficacia dell'attività formativa, misurarne l'impatto e migliorare la qualità dei percorsi futuri

Titolare del trattamento è EBAT – Ente Bilaterale Artigianato Trentino

Il Titolare del trattamento è colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Per i partecipanti al corso di formazione il titolare del trattamento è EBAT – Ente Bilaterale Artigianato Trentino, con sede e punto di contatto in Via San Daniele Comboni, 13 - 38122 Trento. Con i termini "Azienda" o "Titolare" usati qui sotto si intende appunto EBAT – Ente Bilaterale Artigianato Trentino.

Altri soggetti coinvolti nel trattamento (Progetti di sviluppo Fondartigianato realizzati dall'AT di cui fa parte EBAT)**Capofila dell'ATS/AT**

Il Capofila dell'ATS/AT, individuato in Associazione Artigiani – Confartigianato Trentino, tratta i dati personali per le attività di coordinamento, raccolta, verifica, standardizzazione, monitoraggio e rendicontazione previste dal progetto, dal committente e/o dal sistema di accreditamento. Il Capofila opera quale autonomo titolare del trattamento.

Università incaricata dell'analisi

L'Università degli studi di Trento svolge attività di analisi dei dati relativi agli esiti formativi ex post. L'Università riceve, di regola, dati privi di identificativi diretti, trattati in forma pseudonimizzata o aggregata.

Committente, enti finanziatori e soggetti di controllo

I dati o i report derivanti dalle attività formative e di monitoraggio potranno essere comunicati ai committenti / enti co-finanziatori, agli organismi di controllo o ai soggetti competenti per accreditamento, rendicontazione, verifica e monitoraggio, nei limiti previsti dalla normativa applicabile e dagli obblighi di progetto. Per la valutazione degli esiti formativi, tali soggetti ricevono report aggregati e non direttamente identificativi dei singoli partecipanti.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità.

a) Gestione del corso di formazione

I dati sono trattati per:

- iscrizione al corso;
- gestione amministrativa e organizzativa;
- verifica delle presenze;
- valutazione degli apprendimenti e del gradimento;
- rilascio di attestazioni;
- adempimenti connessi al finanziamento, all'accreditamento, alla rendicontazione e alle richieste del committente/finanziatore;
- eventuali controlli da parte dei soggetti competenti.

Base giuridica

- art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, per l'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali connesse alla partecipazione al corso;
- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, per l'adempimento di obblighi legali, regolamentari, amministrativi o di accreditamento applicabili;
- art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, per il legittimo interesse alla corretta gestione, documentazione, rendicontazione e controllo delle attività formative, ove applicabile.

b) Rilevazione degli esiti formativi ex post

I dati sono trattati per svolgere attività di monitoraggio successiva alla conclusione del corso, mediante invio di un questionario o eventuale contatto di sollecito.

La rilevazione ha lo scopo di:

- valutare l'efficacia del corso;
- misurare l'impatto formativo sull'attività lavorativa;
- migliorare la qualità dei percorsi futuri;
- adempiere agli obblighi di monitoraggio, rendicontazione, valutazione e controllo previsti dal progetto, dall'accreditamento, dal committente o da disposizioni applicabili;
- produrre analisi statistiche e report aggregati.

Il questionario potrà essere inviato tramite:

- email;
- SMS o altro messaggio contenente un link al questionario;
- WhatsApp o altro sistema di messaggistica assimilabile, solo previo consenso specifico o richiesta espressa del partecipante;
- eventuale contatto telefonico di promemoria, in caso di mancata compilazione, secondo modalità proporzionate e non invasive.

Base giuridica:

- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, ove il monitoraggio sia richiesto da obblighi normativi, regolamentari, amministrativi, di accreditamento, finanziamento o rendicontazione;
- art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, per il legittimo interesse del titolare e/o del committente alla valutazione degli esiti formativi, al miglioramento della qualità dei percorsi e alla corretta documentazione dell'impatto del progetto.

Il consenso non è richiesto per la rilevazione ex post in quanto tale, quando il trattamento si fonda sulle basi giuridiche sopra indicate. Il consenso è invece richiesto per l'utilizzo di canali facoltativi non necessari, quali WhatsApp o altri sistemi di messaggistica assimilabili. La mancata compilazione del questionario non incide sulla partecipazione al corso, sul rilascio dell'attestato o su altri diritti già maturati dal partecipante, salvo specifici obblighi di legge o di progetto che saranno eventualmente indicati separatamente.

c) Analisi dei dati e produzione di report

Le risposte al questionario e i dati relativi al percorso formativo possono essere collegati a informazioni sul corso frequentato, sulle caratteristiche del percorso, sul profilo professionale del partecipante e, ove necessario, sull'azienda di appartenenza.

Prima della trasmissione al Capofila e/o all'Università, i dati sono trattati secondo criteri di minimizzazione e, ove possibile, pseudonimizzati mediante rimozione degli identificativi diretti, quali:

- nome e cognome del partecipante;
- codice fiscale;
- recapiti diretti;
- denominazione dell'azienda, ove non necessaria;
- partita IVA o altri identificativi aziendali diretti, ove non necessari.

Può essere mantenuto un codice interno o identificativo tecnico, utilizzato esclusivamente per collegare le risposte al questionario con il corso frequentato e con le informazioni necessarie all'analisi. Tale codice non deve essere comunicato a soggetti non autorizzati e la tabella di corrispondenza, se esistente, deve essere conservata separatamente e protetta.

I report destinati al committente e agli altri soggetti istituzionali sono prodotti, di regola, in forma aggregata e anonima, in modo da non consentire l'identificazione dei singoli partecipanti.

Base giuridica:

- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, ove l'attività sia richiesta da obblighi applicabili;
- art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, per il legittimo interesse alla valutazione, al monitoraggio, alla rendicontazione e al miglioramento delle attività formative.

Categorie di dati trattati

Potranno essere trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi: nome, cognome, codice fiscale, ruolo o qualifica;
- dati di contatto: email, numero di telefono o cellulare;
- dati relativi all'azienda o ente di appartenenza;

- dati relativi alla partecipazione al corso: iscrizione, presenze, assenze, attestazioni, edizione del corso, sede, calendario;
- dati relativi al percorso formativo: tipologia corso, durata, contenuti, modalità di erogazione;
- risposte al questionario di valutazione ex post;
- dati pseudonimizzati utilizzati per analisi statistiche;
- dati aggregati utilizzati per reportistica.

Non è previsto il trattamento di categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR. Il partecipante è invitato a non inserire nelle risposte libere informazioni relative, ad esempio, a salute, appartenenza sindacale, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, origine razziale o etnica, dati giudiziari o altri dati non pertinenti rispetto alla finalità della rilevazione.

Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti cartacei, informatici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza, privacy by design e privacy by default.

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui, ove applicabili:

- limitazione degli accessi ai soli soggetti autorizzati;
- utilizzo di credenziali personali;
- separazione tra dati identificativi e dati di risposta al questionario;
- pseudonimizzazione dei dataset destinati all'analisi;
- conservazione separata di eventuali tabelle di corrispondenza;
- trasmissione dei file mediante canali sicuri;
- istruzioni scritte agli enti, ai fornitori, agli incaricati e agli eventuali soggetti che effettuano contatti telefonici;
- aggregazione dei risultati nei report finali.

L'Università incaricata dell'analisi non riceve, salvo diversa e motivata necessità, dati identificativi diretti dei partecipanti o delle aziende. I risultati delle analisi sono restituiti in forma aggregata, con accorgimenti idonei a evitare la re-identificazione dei partecipanti, in particolare nei casi di corsi con un numero limitato di iscritti.

Fonte dei dati personali

I dati personali possono essere raccolti:

- direttamente presso il partecipante;
- tramite la modulistica di iscrizione al corso;
- tramite l'Ente formatore che organizza o gestisce il corso;
- tramite l'azienda o ente di appartenenza del partecipante, ove questa curi l'iscrizione al corso;
- nell'ambito dello svolgimento del corso e delle attività di monitoraggio.

Quando i dati non sono raccolti direttamente presso l'interessato, la presente informativa è resa anche ai sensi dell'art. 14 GDPR.

Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere trattati o comunicati, nei limiti delle rispettive competenze e per le finalità sopra indicate, a:

- EBAT, in qualità di Titolare del trattamento;
- Capofila dell'ATS/AT;
- committente e soggetti competenti per monitoraggio, controllo, accreditamento, rendicontazione e verifica;
- Università incaricata dell'analisi;
- fornitori di piattaforme digitali, servizi informatici, strumenti per questionari, servizi di posta elettronica o messaggistica;
- soggetti autorizzati o incaricati di effettuare solleciti o contatti telefonici, previamente istruiti e vincolati alla riservatezza;
- consulenti, professionisti o soggetti che supportano il Titolare nella gestione del progetto;
- autorità, enti pubblici o soggetti legittimati a richiedere i dati nei casi previsti dalla legge.

I fornitori che trattano dati personali per conto del Titolare sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove necessario. Il committente riceve, di regola, report aggregati e anonimi, salvo che specifici obblighi di rendicontazione, controllo o verifica richiedano la trasmissione di dati personali secondo le basi giuridiche applicabili.

Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Il titolare non intende trasferire direttamente i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali. Qualora, per l'utilizzo di specifiche piattaforme digitali, servizi cloud, strumenti di messaggistica o fornitori tecnologici, si rendesse necessario un trasferimento di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo, tale trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR,

sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di garanzie adeguate, quali clausole contrattuali standard, misure supplementari o altri strumenti previsti dalla normativa applicabile.

Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate. In particolare:

- i dati identificativi, amministrativi e documentali relativi al corso sono conservati per il periodo necessario alla gestione del corso e agli obblighi di legge, accreditamento, controllo, rendicontazione e archiviazione applicabili;
- i dati di contatto utilizzati per l'invio del questionario sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento della rilevazione ex post e dei relativi eventuali solleciti;
- le risposte al questionario sono conservate per il tempo necessario all'analisi, alla rendicontazione e alla documentazione del progetto;
- i dati pseudonimizzati sono conservati per il periodo necessario alle attività di analisi, controllo, verifica e rendicontazione;
- i report aggregati e anonimi, non più riconducibili agli interessati, possono essere conservati anche oltre tali termini per finalità statistiche, storiche, documentali e di rendicontazione.

I termini specifici di conservazione possono variare in base alla normativa applicabile, alle regole di accreditamento, agli obblighi del committente e alle esigenze di controllo o rendicontazione.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari all'iscrizione, alla gestione del corso, alla verifica delle presenze e al rilascio delle attestazioni è necessario. Il mancato conferimento di tali dati può impedire l'iscrizione, la partecipazione al corso, la validazione del percorso formativo o il rilascio dell'attestato. Il conferimento dell'indirizzo email o di altro recapito utile per l'invio del questionario è necessario per consentire lo svolgimento della rilevazione ex post. Il conferimento del numero di cellulare consente l'eventuale utilizzo di SMS, contatto telefonico o, previo consenso specifico, WhatsApp o altro sistema di messaggistica assimilabile.

L'utilizzo di WhatsApp o di altri sistemi di messaggistica analoghi è facoltativo. Il mancato consenso all'utilizzo di WhatsApp non comporta alcuna conseguenza sulla partecipazione al corso, sul rilascio dell'attestato o sulla possibilità di ricevere il questionario tramite altro canale disponibile. La compilazione del questionario è funzionale al monitoraggio e al miglioramento del progetto formativo. Salvo specifici obblighi di legge o di progetto espressamente indicati, la mancata compilazione non comporta conseguenze sulla partecipazione al corso o sull'attestazione già maturata.

Utilizzo di WhatsApp, SMS e altri canali di messaggistica

L'invio tramite SMS, WhatsApp o altri canali di messaggistica è limitato alla trasmissione del link al questionario o di promemoria essenziali. Nei messaggi non saranno inseriti dati eccedenti o informazioni dettagliate sul percorso formativo, salvo quanto strettamente necessario. WhatsApp è un servizio fornito da soggetti terzi. L'utilizzo dell'app può comportare il trattamento di dati e metadati, quali numero di telefono, informazioni tecniche, data e ora delle comunicazioni, secondo le condizioni d'uso e l'informativa privacy del fornitore del servizio.

Il partecipante può sempre chiedere di non essere contattato tramite WhatsApp e di ricevere eventuali comunicazioni tramite email o altro canale disponibile. Il consenso all'utilizzo di WhatsApp può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Eventuali contatti telefonici

In caso di mancata compilazione del questionario, il partecipante potrà essere contattato telefonicamente per ricordare la possibilità di partecipare alla rilevazione o per ricevere supporto nella compilazione. Le telefonate saranno effettuate da personale autorizzato o da soggetti formalmente incaricati, istruiti e vincolati alla riservatezza. Il contatto telefonico sarà limitato a quanto necessario, senza pressioni indebite e senza raccolta di informazioni non pertinenti. Il partecipante potrà dichiarare in qualsiasi momento di non voler essere ulteriormente contattato telefonicamente per tale finalità.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, i diritti di cui agli artt. 15–22 GDPR, tra cui:

- diritto di accesso;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione;

- diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile;
- diritto di revocare il consenso, ove il trattamento sia fondato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere rivolte a EBAT, in qualità di Titolare del trattamento, ai recapiti indicati nella presente informativa. L'interessato può inoltre rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo: gdpr@ebat.tn.it

Qualora la richiesta venga presentata all'Ente formatore presso cui è avvenuta l'iscrizione, quest'ultimo provvederà a trasmetterla a EBAT o a fornire all'interessato le indicazioni necessarie.

Comunicazione in aula

All'avvio del corso potrà essere fornita una spiegazione sintetica delle attività di monitoraggio ex post, delle finalità della rilevazione, delle modalità di invio del questionario, dei canali utilizzabili e dei diritti riconosciuti ai partecipanti. La comunicazione orale non sostituisce la presente informativa scritta, che resta disponibile per la consultazione da parte degli interessati.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il regolamento prevede, in determinati casi, la presenza della figura del responsabile della protezione dei dati (RDP-DPO). EBAT ha scelto di nominare il RPD-DPO con l'incarico di sorvegliare l'osservanza del Regolamento. Anche il RPD-DPO può venire a conoscenza dei Suoi dati durante lo svolgimento delle mansioni connesse al proprio incarico.

L'RPD-DPO può essere contattato all'indirizzo email: gdpr@ebat.tn.it

DICHIARAZIONE DI RICEVUTA DELL'INFORMATIVA

Io sottoscritto/a Codice Fiscale
dichiaro di avere ricevuto copia della presente informativa, di averla letta e compresa.

Luogo, data

firma per ricevuta

CONSENSO FACOLTATIVO PER L'UTILIZZO DI WHATSAPP

Questa sezione riguarda esclusivamente l'eventuale utilizzo di WhatsApp o di altri sistemi di messaggistica assimilabili per l'invio del link al questionario e di eventuali promemoria. Il mancato consenso non pregiudica la partecipazione al corso, il rilascio dell'attestato o la possibilità di ricevere il questionario tramite altro canale disponibile.

☐ **Acconsento** a ricevere tramite WhatsApp o altro sistema di messaggistica assimilabile il link al questionario di rilevazione degli esiti formativi ex post e gli eventuali promemoria connessi.

☐ **Non acconsento** all'utilizzo di WhatsApp o di altri sistemi di messaggistica assimilabili.

Sono informato/a che posso revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Numero di cellulare:

Luogo, data

firma per ricevuta